

Авторизация в личном кабинете абонента тепловых сетей
Данная инструкция предназначена для личного кабинета, который
расположен по адресу: <https://lk.vdkenergo.ru/>

Шаги для регистрации:

1. На главной странице нажмите кнопку “Регистрация”

Личный кабинет абонента тепловых сетей

Вход **Регистрация**

Email

Пароль

Забыли пароль? **Войти**

Без регистрации

Вы можете без регистрации передать показания, по лицевому счету

Передать показания

Инструкция для регистрации

2. Введите адрес электронной почты (адрес должен принадлежать Российскому домену, т.е. оканчиваться на “ru” (@mail.ru, @yandex.ru) и пароль. Поставьте галочку в поле “Согласие на обработку Персональных данных” и нажмите “Зарегистрироваться”

Регистрация **Вход** →

Регистрируясь в личном кабинете, вы получаете полный доступ ко всем функциям.

Email

Пароль

Согласие на обработку Персональных данных

Зарегистрироваться

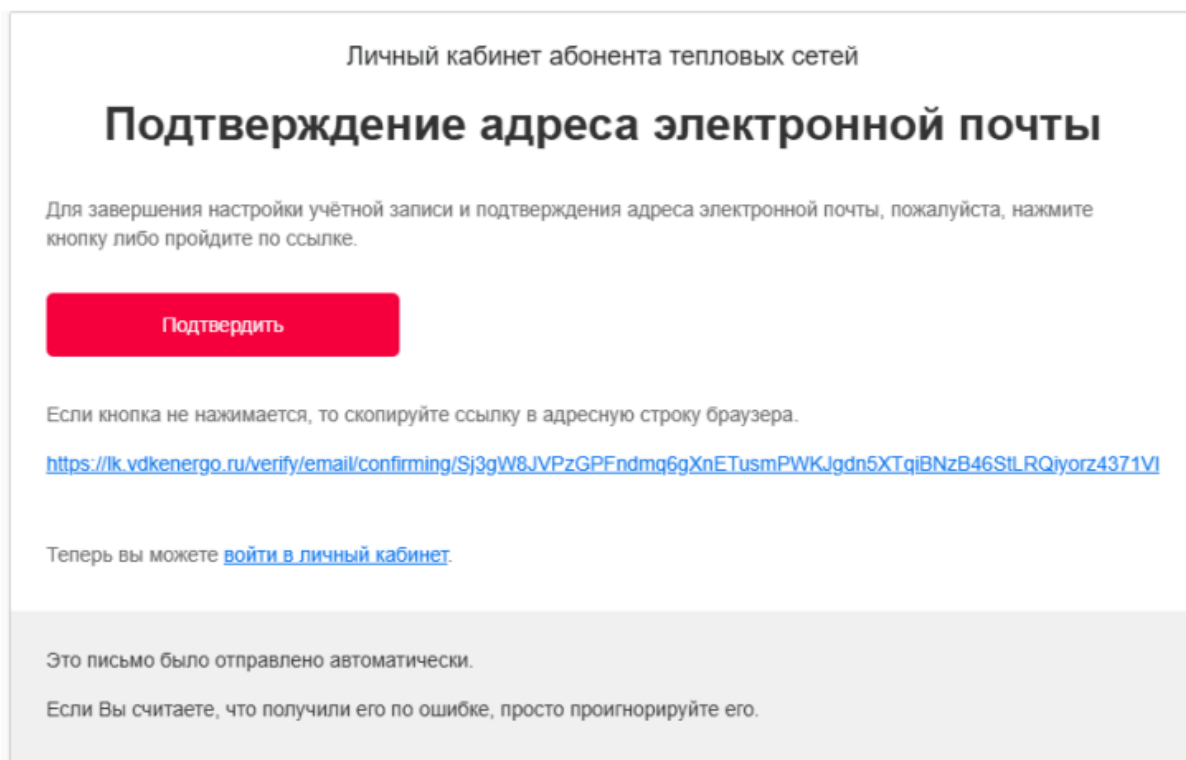
Без регистрации

Вы можете без регистрации передать показания, по лицевому счету

Передать показания

Инструкция для регистрации

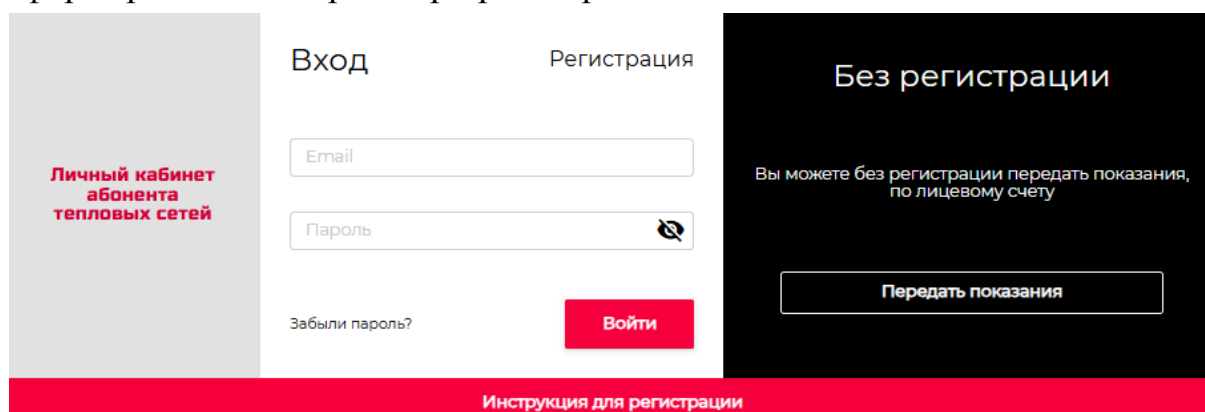
3. Проверьте почтовый ящик: вам придет письмо с темой “Подтверждение адреса электронной почты”



4. Для завершения регистрации необходимо перейти по указанной ссылке в письме

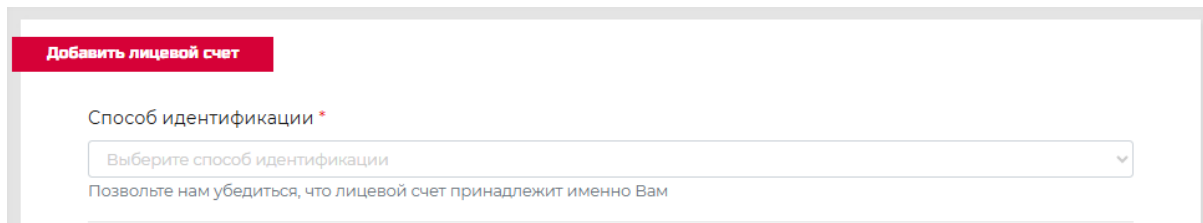
Шаги для входа:

1. На главной странице в поле “Email” введите свою почту, она служит логином для входа в аккаунт. В поле “Пароль” введите сформированный пароль при регистрации.



Шаги для привязки лицевого счета к аккаунту:

1. Выберите “Способ идентификации”



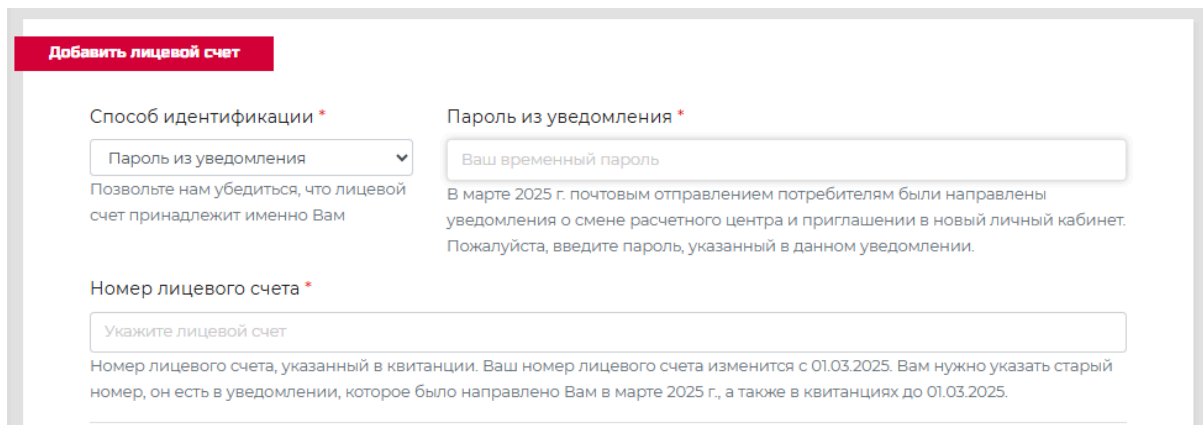
Добавить лицевой счет

Способ идентификации *

Выберите способ идентификации

Позвольте нам убедиться, что лицевой счет принадлежит именно Вам

2. Рассмотрим способ привязки: “Пароль из уведомления”. Для привязки данным способом необходимо ввести “Пароль из уведомления”, который был направлен по почте, и “Номер лицевого счета”, который указывался ранее в квитанциях. Для удобства под каждым полем написаны дополнительные комментарии.



Добавить лицевой счет

Способ идентификации *

Пароль из уведомления

Позвольте нам убедиться, что лицевой счет принадлежит именно Вам

Пароль из уведомления *

Ваш временный пароль

В марте 2025 г. почтовым отправлением потребителям были направлены уведомления о смене расчетного центра и приглашении в новый личный кабинет. Пожалуйста, введите пароль, указанный в данном уведомлении.

Номер лицевого счета *

Укажите лицевой счет

Номер лицевого счета, указанный в квитанции. Ваш номер лицевого счета изменится с 01.03.2025. Вам нужно указать старый номер, он есть в уведомлении, которое было направлено Вам в марте 2025 г., а также в квитанциях до 01.03.2025.

3. Дополнительные данные. Мы будем вам благодарны, если вы дополнительно укажите номер Единого Лицевого Счета ГИС ЖКХ, серийный номер прибора учета, дата поверки прибора учета (данные указаны в квитанции), предыдущие показания прибора учета, остаток задолженности по услугам

Уточнение сведений

Этот раздел не обязателен для заполнения, однако, мы будем благодарны, если Вы уточните для нас некоторые сведения.

Номер Единого Лицевого Счета ГИС ЖКХ

Данный номер присваивается каждому потребителю в Государственной Информационной системе ЖКХ. Он может отличаться от номера лицевого счета, который Вы видите в квитанциях.

Серийный номер прибора учета горячей воды (достаточного одного прибора)

Номер, который указан на корпусе прибора учета либо в его паспорте (документ, сопровождающий прибор учета).

Дата поверки прибора учета горячей воды (достаточного одного прибора)

Дата последней поверки прибора учета горячей воды.

Предыдущие показания прибора учета горячей воды (достаточного одного прибора)

Показания, которые Вы последний раз передавали в расчетный центр для расчета платы за услугу горячего водоснабжения.

Остаток задолженности по услугам Отопление и Горячее водоснабжение

Сумма неоплаченных начислений на текущую дату по услуга Отопление и Горячее водоснабжение

4. Поставьте галочку “Согласие на обработку персональных данных” и нажмите “Привязать”

Согласие на обработку персональных данных

Привязать